



Von links: Dr. Uwe Brandl, 1. Bürgermeister der Stadt Abensberg und Präsident des Bayerischen Gemeindetags; Petra Meindl, Leiterin der Touristinfo Stamsried, Katja Hessel, Bayerische Wirtschaftsstaatssekretärin, Herbert Bauer, 1. Bürgermeister des Marktes Stamsried, Siegfried Gallus, Präsident des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes

# Touristinformation erhält Zertifikat „ServiceQualität“

**TOURISMUS** Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Hessel und BHG-Präsident Gallus zeichneten Stamsried aus.

**STAMSRIED.** Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Katja Hessel und BHG-Präsident Siegfried Gallus überreichten am 22. Februar der Tourist-Info Stamsried, vertreten durch Bürgermeister Bauer und Petra Meindl, das Zertifikat für die erfolgreiche Implementierung des Qualitätsmanagementsystems ServiceQualität Deutschland in Bayern.

Nach seinem Startschuss anlässlich des Tages des Bayerischen Gastgewerbes 2008 entwickelte sich ServiceQualität Deutschland in Bayern zur wahren Erfolgsgeschichte. Im Rahmen der Urkundenübergabe in München konnte mittlerweile der eintausendste Qualitäts-Coach ausgezeichnet werden. Insgesamt haben über 170 Betrie-

be und Einrichtungen das Qualitätsmanagementsystem in Stufe I erfolgreich implementiert.

„Es freut mich ganz besonders, dass die Touristinformation in Stamsried mit Lam die erste zertifizierte Touristinfo im Naturpark Oberer Bayerischer Wald ist“, so Bürgermeister Bauer. Hiermit konnte der Grundstein für einen stetigen Qualitätsprozess gelegt werden. „Wir wollen die Gäste mit einer hohen Servicequalität begeistern, denn nur so kommen sie auch in den nächsten Jahren wieder zu uns“, ergänzt die Leiterin der Touristinfo Petra Meindl.

ServiceQualität Deutschland in Bayern ist eine Initiative für die gesamte Dienstleistungsbranche. Hier kann jeder Dienstleister, ob touristisch geprägt oder nicht, mitmachen, wenn er seinen Kunden- oder Gästeservice verbessern will. Gewinner dieser Qualitätsoffensive sind zum einen die Kunden und Gäste, die spüren, dass sie in ihren Wünschen und Erwartungen

ernst genommen und positiv überrascht werden. Zum anderen aber auch die Mitarbeiter und die Unternehmen selbst, die durch die stetige Qualitätsverbesserung eine starke Bindung der Kunden an die Betriebe erreichen. Nicht zuletzt aber auch Bayern, das seine Attraktivität durch viele branchenübergreifende, qualitätsbewusste Dienstleistungsbetriebe erhöht und seine Gäste und Kunden immer wieder aufs Neue begeistert.

Bürgermeister Bauer und Petra Meindl sind sich einig: „Die bisher geleistete Arbeit hat sich gelohnt und wir wollen auch in anderen Bereichen weiter daran arbeiten. Unser angestrebtes Ziel: Stamsried soll die erste „ServiceQ-Gemeinde“ des Bayerischen Waldes werden.“ Folgende Betriebe aus der Oberpfalz wurden am letzten Montag ausgezeichnet: Touristinfo Stamsried, Beauty-Vital-Wellnesshotel Birkenhof in Grafenwiesen und Wolfgang Oberender Persönlichkeitstraining GmbH aus Regensburg. (rjm)